

# Conditions générales de vente

Bettina Gonzalez représentante de Bettina-kdo  
Commerçante auto-entrepreneuse  
Siège social :  
60 avenue Aristide Bergès - 38190 Villard-Bonnot

**SIRET 527672901 00024**

Adresse du courrier électronique [bettinakdo@gmail.com](mailto:bettinakdo@gmail.com)

## Conditions générales de vente des produits vendus sur [bettinakdo.fr](http://bettinakdo.fr)

Date de dernière mise à jour 25/01/2023

### Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la société Bettina Gonzalez  
60 avenue aristide berges- 38190 Villard-Bonnot, d'articles personnalisés.

### Article 2 - Prix

Les prix de mes produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises , sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles.

Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société bettina Gonzalez.

Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités  
et organismes compétents de votre pays.

Je vous conseille de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La société Bettina Gonzalez se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment,  
mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de  
la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société Bettina Gonzalez jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés,  
les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

### Article 3 - Commandes

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment  
de la validation de votre commande.

La société Bettina Gonzalez se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer  
une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement,  
ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

### Article 4 - Validation de votre commande

Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

### Article 5 - Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé PAYPAL. Le débit est immédiat.

Il est possible de régler par carte bancaire par téléphone grace à Smile&Pay. Vous pouvez également payer sur place, directement à la boutique  
par CB, espèces ou chèque Gresicadeaux.

## Article 6 - Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

**Ce droit ne concerne pas les objets qui ont été personnalisés.**

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société Bettina Gonzalez procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai pouvant aller jusqu'à 30 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

## EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.

La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;

La fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.

La fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.

La fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.

Les transactions conclues lors d'une enchère publique.

La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel

dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

## Article 7- Disponibilité

Mes produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site [bettinakdo.fr](http://bettinakdo.fr) et dans la limite des stocks disponibles.

Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail.

Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

## Article 8 - Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

En cas de retard d'expédition, vous pouvez trouver votre numéro de suivi colis en téléchargeant votre facture effectuer le suivi sur le site de la poste ou mondial relay

selon le mode de livraison choisi.

En cas de problème vous devez vous adresser au service client de la Poste ou Mondial relay pour comprendre le problème.

Si une action doit-être effectuée par l'expéditeur merci de me le faire savoir par email.

Si le colis est indiqué livré alors que vous ne l'avez pas, merci de vous renseigner auprès du voisinage ou auprès de votre facteur, et si vous n'avez aucune information, me contacter afin d'ouvrir un dossier litige auprès de la Poste.

Si le litige va en votre faveur, vous serez remboursé à hauteur de 23€/kg, s'ils estiments que le colis a bien été livré malheureusement aucun remboursement ne sera effectué.

Dans les 2 situations aucun nouvel envoi sera fait, il faudra repasser une commande.

## Article 9 - Garantie

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail dans le délai de 14 jours après la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).

Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

### **Article 10 - Responsabilité**

La société Bettina Gonzalez ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.  
Enfin la responsabilité de la société Bettina Gonzalez ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

### **Article 11 - Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site bettinakdo.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Bettina Gonzalez.  
Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.  
Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société Bettina Gonzalez.

### **Article 12 - Données personnelles**

La société Bettina Gonzalez se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant.  
Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.  
Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.  
Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.  
Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

### **Article 13 - Archivage Preuve**

La société Bettina Gonzalez archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la société Bettina Gonzalez seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Bonne visite !!!